



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Α.Π.Θ.



Τμήμα Ιατρικής

Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης

Τμήμα Ιατρικής ΑΠΘ

Κανονισμός λειτουργίας μηχανισμού
διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων
φοιτητών

Ο Κανονισμός αφορά φοιτητές/τριες του Τμήματος Ιατρικής ανεξάρτητα από το ΠΠΣ που παρακολουθούν.

Όταν κάποιος φοιτητής/τρια έχει το οποιοδήποτε πρόβλημα ή παράπονο μπορεί να απευθυνθεί:

- ✓ στον Ακαδημαϊκό Σύμβουλο που του/της έχει ανατεθεί, αν το ζήτημα είναι ακαδημαϊκό ή
- ✓ στη Γραμματεία του Τμήματος, αν το ζήτημα είναι διοικητικό.

Στην περίπτωση που ο Ακαδημαϊκός Σύμβουλος ή η Γραμματεία δεν δύναται να επιλύσει το ζήτημα αυτό προωθείτε στην Επιτροπή Φοιτητικών Ζητημάτων (ΕΦΖ). Στην περίπτωση που τα μέλη της ΕΦΖ το κρίνουν απαραίτητο μπορεί να ζητηθεί εισήγηση και από την Επιτροπή ΠΠΣ. Αν το πρόβλημα ή παράπονο ακόμα δεν δύναται να επιλυθεί προωθείτε προς συζήτηση στη Συνέλευση του Τμήματος.

The Regulation concerns students of the School of Medicine regardless of the UPS they attend.

When a student has any problem or complaint he/she can address:

- ✓ to the Academic Adviser assigned to him/her, if it is an academic issue or
- ✓ to the Registration Office of the School, if it is an administrative issue.

In case the Academic Adviser or the Registration Office cannot resolve this issue, they will forward it to the Student Affairs Committee (SAC). In case the members of SAC consider it necessary, a suggestion from the UPS Committee can also be requested. If the problem or complaint remains unsolved, it will be forward for discussion to the Board of the School.